

CONSULTATION CITOYENNE

Accompagnement des personnes âgées et handicapées

du 9 septembre au 19 novembre 2017

Donnez-nous votre avis !



Contribuez à améliorer les actions menées en faveur des personnes âgées et handicapées.

Schéma Autonomie 2019-2023

Ce questionnaire peut être rempli en ligne sur le site du Département
www.le64.fr

Consultation auprès de la population du département

Tous les 5 ans, le Département et ses partenaires élaborent un programme d'orientations et d'actions en faveur des personnes âgées et des personnes en situation de handicap (Schéma Départemental Autonomie).

En tant que personne concernée, aidant, professionnel ou tout simplement citoyen :

- Vous souhaitez contribuer à améliorer les actions menées dans ce cadre sur le département,
- Vous avez des idées, des propositions, des suggestions ?

Merci de prendre quelques instants pour remplir ce questionnaire (temps estimé 15 mn).

Votre parole est importante, donnez-nous votre avis !

A Votre profil

1 - Quelle est votre commune de résidence ? Code postal : Commune :

2- Quel est votre âge ?

3 - Quel est votre sexe ? Masculin Féminin

4 - A quelle profession ou catégorie socioprofessionnelle appartenez-vous ?

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Agriculteurs exploitants | <input type="checkbox"/> Artisans, commerçants, chefs d'entreprise | |
| <input type="checkbox"/> Cadres supérieurs | <input type="checkbox"/> cadres intermédiaires | <input type="checkbox"/> Professions libérales |
| <input type="checkbox"/> Employés | <input type="checkbox"/> Ouvriers | <input type="checkbox"/> Etudiants |
| <input type="checkbox"/> Retraités | <input type="checkbox"/> Sans activité professionnelle | <input type="checkbox"/> Autres |

5 - Quelle est votre situation familiale ?

- Célibataire En couple (marié, union libre, pacsé, concubin) Veuf/veuve

6 - Vous choisissez de répondre à ce questionnaire en tant que (une seule réponse possible) :

- Personne âgée
 Proche aidant une personne âgée
 Personne en situation de handicap
 Proche aidant une personne handicapée
 Aidant professionnel ou professionnel du secteur. Précisez votre métier :

Autre (précisez):

7 - Si vous aidez régulièrement un proche (âgé ou handicapé), quel est votre lien avec lui ?

(Si plusieurs, mettre le lien le plus représentatif)

- Non concerné(e)**
 Familial
 Voisinage
 Relation amicale
 Dans le cadre d'une activité bénévole



8 - De quels dispositifs d'aide bénéficiez-vous personnellement? (plusieurs réponses possibles)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Aucun | <input type="checkbox"/> Accueil de jour |
| <input type="checkbox"/> Téléassistance | <input type="checkbox"/> Soutien aux aidants (groupe d'échange ou de parole ; soutien psychologique) |
| <input type="checkbox"/> Services de portage de repas | <input type="checkbox"/> Aides techniques (fauteuil roulant, barre d'appui, adaptation du logement, du véhicule etc.) |
| <input type="checkbox"/> Services à domicile (ménage, auxiliaire de vie...) | <input type="checkbox"/> Cartes (invalidité, stationnement, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Soins infirmiers à domicile | <input type="checkbox"/> Dispositifs de formation et d'accompagnement à l'emploi (RQTH, cap emploi, CRP, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Services d'accompagnement spécialisés (SAVS, SESSAD, SAMSAH...) | <input type="checkbox"/> Allocations (APA, PCH, AAH, AEEH, Aide au logement...) |
| <input type="checkbox"/> Hébergement en établissement collectif | <input type="checkbox"/> Autre, précisez |
| <input type="checkbox"/> Hébergement en famille d'accueil | |
| <input type="checkbox"/> Hébergement temporaire | |

B **Votre regard sur l'avancée en âge, le handicap et la notion de dépendance :**

9 - Selon vous, une personne peut être considérée comme « âgée » lorsque : (Deux réponses maximum)

- Elle prend sa retraite
- Elle atteint un certain âge :
entourez votre réponse : 60 ans 65 ans 70 ans 75 ans 80 ans 85 ans 90 ans
- Sa santé se dégrade (perte de mobilité, troubles de la mémoire, maladies etc.)
- Elle a recours à un tiers pour accomplir les gestes de la vie quotidienne (proches, professionnels)
- Elle entre en établissement pour personnes âgées

10 - Selon vous, quelles relations entretiennent les personnes âgées et/ou en situation de handicap avec leur entourage ? (Deux réponses maximum)

- Elles sont en général entourées par leur famille
- Elles ont souvent de nombreux liens au sein de leur village / ville / quartier
- Elles sont souvent isolées
- Elles entretiennent avec leur entourage les mêmes relations que tout un chacun
- Elles bénéficient, la plupart du temps, d'une aide régulière de leur entourage.

11 - Spontanément, aujourd'hui, à quoi associez-vous la vieillesse ? (Deux réponses maximum)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Davantage de temps pour soi, pour les loisirs ou sa famille. | <input type="checkbox"/> L'ennui, le sentiment d'inutilité |
| <input type="checkbox"/> Une étape de vie | <input type="checkbox"/> La maladie |
| <input type="checkbox"/> La sagesse et une expérience à transmettre | <input type="checkbox"/> La perte d'autonomie |
| <input type="checkbox"/> L'isolement | <input type="checkbox"/> La vulnérabilité, le besoin de protection |

12 - Spontanément, aujourd'hui, à quoi associez-vous le handicap ? (Deux réponses maximum)

- Un effort d'adaptation de la société
- Une volonté d'inclusion scolaire, professionnelle, sociale
- Une meilleure connaissance et prise en compte des différentes formes de handicap
- Une situation de vulnérabilité qui reste encore trop discriminante
- Un besoin de protection
- Des difficultés d'accessibilité
- Des difficultés d'inclusion scolaire, professionnelle ou sociale
- Autres :

13 - Face au risque de perdre votre autonomie (survenance d'un handicap ou conséquence du vieillissement), quelle est votre plus grande crainte ? (Une seule réponse)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Être confronté(e) à la solitude ou à l'isolement | <input type="checkbox"/> Être contraint(e) de quitter votre domicile |
| <input type="checkbox"/> Ne plus être en mesure de subvenir à vos besoins | <input type="checkbox"/> Ne plus être en mesure d'assumer les besoins de votre famille |
| <input type="checkbox"/> Devenir une « charge » pour votre entourage | |

14 - Quelles sont, selon vous, les 5 principales difficultés rencontrées par les personnes âgées et/ou personnes en situation de handicap ? (Cinq réponses maximum par colonne).

	PA	PH
- Le regard d'autrui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- La solitude ou l'isolement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- L'accès à l'information les concernant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- L'adaptation du logement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- L'accès aux transports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- L'accès aux loisirs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- L'accès à la formation et à l'emploi		<input type="checkbox"/>
- L'inclusion scolaire en milieu ordinaire		<input type="checkbox"/>
- L'accès aux soins nécessaires spécialisés et adaptés à la situation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- L'aide au quotidien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les ressources financières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- L'accès aux structures spécialisées (hébergement, accompagnement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Le sentiment d'insécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les difficultés de maintien à domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Sans opinion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15 - A votre avis, quels sont les dispositifs essentiels pour l'accompagnement des personnes âgées et/ou en situation de handicap ? (Cinq réponses maximum par colonne)

	PA	PH
- Le portage de repas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les services à domicile (ménage, courses, éducation, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les actes de soins infirmiers à domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les services d'accompagnement spécialisés (SAVS, SESSAD, SAMSAH...)		<input type="checkbox"/>
- Les dispositifs de formation et d'accompagnement à l'emploi		<input type="checkbox"/>
- La téléalarme / téléassistance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les établissements d'hébergement collectif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- L'hébergement en famille d'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- L'hébergement temporaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- L'accueil de jour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Le répit pour les proches aidants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Le soutien aux aidants (groupes de paroles, échanges, soutien psychologique, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les aides techniques (fauteuil roulant, adaptation du logement, du véhicule, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les cartes (invalidité, stationnement, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les allocations (APA, PCH, AAH, AEEH, Aide au logement, aide sociale.....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Sans opinion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16 - Quel ordre d'importance donneriez-vous aux besoins des proches aidants de personnes âgées et/ou de personnes en situation de handicap ? (Noter vos réponses de la plus importante (1) à la moins importante (7))

- Disposer d'informations en lien avec les besoins de la personne aidée
- Bénéficier de formations adaptées aux besoins de son proche
- Echanger et partager son vécu, son expérience d'aidant
- Etre accompagné dans les démarches administratives en lien avec son proche
- Avoir accès à un soutien psychologique individuel pour prévenir l'épuisement
- Bénéficier de dispositifs permettant de prendre du temps pour soi (séjour de répit, accueil de jour, etc.)
- Pouvoir bénéficier d'une valorisation financière pour le temps dédié à la personne aidée
- Autre, Précisez :

C Votre regard sur le rôle et l'action des professionnels et des institutions :

17 - Pour obtenir des informations sur les aides existantes en faveur des personnes âgées (PA) et/ou des personnes en situation de handicap (PH), vous vous tourneriez plutôt vers ? (Trois réponses maximum par colonne)

	PA	PH
- Votre médecin traitant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Votre entourage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Votre mairie ou votre centre communal d'action sociale (CCAS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les services du Département (Conseil Départemental)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- La Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)		<input type="checkbox"/>
- Un Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC)	<input type="checkbox"/>	
- Votre Caisse d'Allocation Familiale (CAF)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Votre caisse d'assurance maladie (CPAM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Votre caisse de retraite / mutuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Une association ou une institution que vous connaissez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si oui, laquelle :		
- Sans opinion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18 - En cas de recours à un professionnel de l'aide à domicile pour vous ou l'un de vos proches au quotidien, quels seraient vos critères de choix ? (Trois réponses maximum)

- Le type de prestations proposées selon vos besoins
- La qualité des prestations
- Les qualités humaines de l'intervenant
- L'expérience et la formation des professionnels
- La disponibilité des professionnels selon les besoins (amplitude horaire d'intervention par ex)
- La proximité géographique de l'intervenant
- La possibilité d'avoir un intervenant unique
- La simplicité de gestion au quotidien
- Le coût des prestations

19 - Diriez-vous que l'offre existante de services d'aide à domicile pour les personnes âgées (PA) et pour les personnes en situation de handicap (PH) en Pyrénées-Atlantiques est plutôt : (Une seule réponse par colonne)

	PA	PH
- très satisfaisante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- satisfaisante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- insatisfaisante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- très insatisfaisante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sans opinion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si votre réponse exprime une insatisfaction, merci d'en préciser les raisons :

PA	PH

20 - Si le maintien à domicile de vous ou de l'un de vos proches s'avérait problématique, quelle solution d'hébergement envisageriez-vous ? (une réponse par colonne)

	PA	PH
- Chez un membre de votre famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- En famille d'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- En habitat intergénérationnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- En résidence avec services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- En établissement : ✓ temporairement pour permettre un répit à la famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ou ✓ pour un hébergement permanent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Sans opinion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21 - Si, pour vous ou pour l'un de vos proches, vous étiez amené(e) à choisir un établissement d'accueil ou d'hébergement, quels seraient les principaux critères de choix de l'établissement ? (Trois réponses maximum)

- Le cadre de vie (confort des installations, situation géographique, etc.)
- L'existence d'accompagnements spécifiques adaptés aux besoins de la personne
- La proximité de l'établissement avec votre domicile
- La proximité de l'établissement avec votre entourage
- La formation du personnel
- Le coût mensuel de l'hébergement
- La disponibilité des places
- La qualité des prestations proposées (animations, restauration, etc.)
- La renommée de l'établissement

22 - Trouvez-vous l'offre d'accueil et d'hébergement en établissement pour les personnes âgées (PA) et les personnes en situation de handicap (PH) en Pyrénées-Atlantiques plutôt : (Une seule réponse par colonne)

	PA	PH
- très satisfaisante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- satisfaisante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- insatisfaisante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- très insatisfaisante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sans opinion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si votre réponse exprime une insatisfaction, merci d'en préciser les raisons :

PA	PH
<div style="border: 1px solid black; height: 100px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; height: 100px;"></div>

23 - Globalement, avez-vous le sentiment qu'au cours des cinq dernières années, les dispositifs d'aide en faveur des personnes âgées en Pyrénées-Atlantiques :

- Se sont plutôt améliorés
- Sont plutôt restés identiques
- Se sont plutôt dégradés
- Sans opinion

Si votre réponse exprime une insatisfaction, merci d'en préciser les raisons :

24 - Globalement, avez-vous le sentiment qu'au cours des cinq dernières années, les dispositifs d'aide en faveur des personnes en situation de handicap en Pyrénées-Atlantiques :

- Se sont plutôt améliorés
- Sont plutôt restés identiques
- Se sont plutôt dégradés
- Sans opinion

Si votre réponse exprime une insatisfaction, merci d'en préciser les raisons :

25 - Pour chaque profil, cochez parmi les suggestions suivantes, les 5 priorités d'action à mener pour améliorer le service rendu aux personnes âgées (PA) et aux personnes en situation de handicap (PH).
(maximum 5 réponses par colonne).

	PA	PH
- Améliorer l'accueil, l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Améliorer la lisibilité et fluidité du parcours de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Simplifier les démarches administratives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Développer la prévention de la perte d'autonomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Favoriser le maintien à domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Renforcer le soutien des aidants (famille, proches)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Créer ou préserver le lien social (lutte contre l'isolement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Promouvoir l'accès :		
✓ au logement, transports et services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ à la formation et à l'emploi		<input type="checkbox"/>
✓ aux loisirs, aux sports et à la culture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Encourager l'amélioration et l'adaptation de l'habitat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Développer la bientraitance à domicile et en établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Renforcer la formation et la professionnalisation des intervenants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Favoriser la coordination entre les intervenants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Améliorer la réponse à certains besoins spécifiques (Alzheimer, autisme etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Créer de nouvelles places en établissements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Imaginer de nouvelles formes d'accompagnement et/ou d'hébergement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Développer l'accueil familial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Contribuer au maintien d'une offre de soin de proximité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26 - Inscrivez ici, vos remarques ou commentaires généraux sur le service rendu aux usagers :

27 - Inscrivez ici vos suggestions, pistes d'amélioration ou projets que vous souhaiteriez soumettre :



MODALITÉS DE RETOUR DU QUESTIONNAIRE

Merci de retourner le questionnaire, dûment complété, au Conseil départemental des Pyrénées-Atlantiques au plus tard **le 19 novembre 2017** :

- **par mail** : schema.autonomie@le64.fr
- **par courrier** : Département des Pyrénées-Atlantiques, Direction de l'Autonomie, Consultation Citoyenne, Hôtel du Département, 64 avenue Jean BIRAY, 64058 PAU Cedex 9.

APPEL A CANDIDATURE

En tant qu'usager, contribuer aux travaux d'élaboration de prochain Schéma Départemental Autonomie vous intéresse ?

Si vous souhaitez participer dès 2018 à un groupe de travail, faites-vous connaître en nous envoyant un courriel (schema.autonomie@le64.fr) en inscrivant en objet « **je souhaite participer** » sans oublier de préciser vos nom, prénom et coordonnées, ainsi que vos contraintes de disponibilité (horaire, transport, problème de gardes, etc.).

Le Département vous remercie de votre contribution